

Persbericht

Foutieve informatie in de media over daling energietarieven 2014

Geen daling, maar stijging van de energiekosten

Consument de dupe van vage en foutieve informatie over energietarieven

Eindhoven, januari 2014.

In oktober 2013 kwam Autoriteit Consument & Markt (ACM) met het nieuws dat de tarieven van de netbeheerders in 2014 verlaagd zouden worden. Niets is minder waar. De netwerkkosten zijn niet gedaald. De 'Opslag Duurzame Energie' (ODE) is daarentegen wel gestegen, waardoor de consument duurder uit is. Ook de tarieven van elektra en gas zijn niet gedaald, zoals Nuon had aangekondigd, maar is gelijk gebleven. De verwachting is zelfs dat door de boringen in Groningen het gastarief gaat stijgen. Hoe kan het dat de consument verkeerd wordt geïnformeerd?

Overstappen wordt ontmoedigd

Overstappen wordt door de energieleveranciers ontmoedigd. Berichtgeving over de daling van energietarieven weerhoudt de consument om tijdig over te stappen. De heer Wolfert van Vereniging de Vastelastenbond betreurt deze manier van communiceren. 'Juist van een overheidsinstelling zoals ACM verwacht je als consument oprechte en nauwkeurige informatie. Energieleveranciers haken slim in op deze berichtgeving door te vermelden dat ook het leveringstarief gaat dalen. Het gevolg is dat de consument die 'nog even wacht' met het afsluiten van een nieuw contract de dupe is.'

Slimme marketingstunt of verdienmodel?

Doordat deze berichtgeving in oktober 2013 naar buiten is gebracht profiteren de energieleveranciers van de hogere tarieven die afgerekend kunnen worden in het hoogseizoen van de energiemarkt. Voor de huishoudens waarvan de contracttermijn afliep in november 2013 heeft dit het meeste effect. De consument vervalt na de vaste contractperiode in de variabele tarieven die

behoren tot een stilzwijgende verlening van het energiecontract. Dit zijn de duurste energietarieven in de markt.

De heer Wolfert van Vereniging de Vastelastenbond legt uit: 'In de periode vanaf oktober gaat de verwarming weer aan en is het verbruik het hoogst.' Mensen wachten met het sluiten van een nieuw contract, omdat ze in de veronderstelling zijn in 2014 te kunnen profiteren van lagere tarieven.

Echter betalen

Vergelijking tarieven 2013/2014

Energieleveranciers maken gebruik van de onwetendheid van de media en kondigen een tarievdaling aan. Vervolgens blijkt dat de tarieven niet dalen maar stijgen. Vereniging de Vastelastenbond vergeleek de standaardtarieven van energieleveranciers van kwartaal 4 van 2013 en kwartaal 1 van 2014.

Tarieven energieleveranciers

Zo heeft Nuon met 0,005 cent het elektratarief verlaagd. Het gastarief is gelijk gebleven. Echter is het vastrecht voor zowel elektra als gas gestegen naar € 3,25 en € 3,75 per maand, waardoor de daling van de tarieven wordt gecompenseerd en men per saldo zelfs méér gaat betalen.

Essent heeft ook haar elektratarieven verlaagd. Het vastrecht is voor beide producten hetzelfde gebleven, maar het gastarief is met maar liefst € 0,02 per m³ gestegen. Hetzelfde verhaal zien we bij Elektrabel.

De enige partij waar een licht prijsdaling is doorgevoerd is Eneco. Echter liggen deze tarieven wel aan de hoge kant van de markt, waardoor men bij een andere energieleverancier beter af is.

Wat ze weggeven met prijsdalingen, worden over het algemeen duidelijk gecompenseerd met de stijgingen van een ander tarief.

Misleidende informatie

Ondanks een landelijke stijging (14%) van de overstappers (2 miljoen) is nog steeds een groot gedeelte van de Nederlandse huishoudens niet veranderd van energieleverancier. Vereniging de Vastelastenbond de consument alarmeren en scherp houden. Het bewust delen van informatie over een mogelijke daling van energietarieven - zowel leveringstarieven als netwerktarieven - is misleiding te noemen.

Tips voor de consument

Consumenten worden bedolven onder aanbiedingen van energieleveranciers. De één is nog scherper dan de andere. Daarnaast vergelijken vergelijkingssites constant het aanbod voor klanten die willen overstappen naar een andere energieleverancier. Wat is nu wijsheid? 'De Vastelastenbond adviseert om voor een vast contract te kiezen', stelt Wolfert nadrukkelijk. 'Houd bovendien de einddatum goed

in de gaten en stap tijdig over. En lest best: tarieven voor nieuwe en bestaande klanten worden nogal eens door elkaar gehaald. Vraag dus bij de klantenservice van je leverancier je huidige tarieven op en laat die schriftelijk bevestigen.'

Vereniging de Vastelastenbond

Vereniging de Vastelastenbond opereert sinds 2004 als inkoopcollectief en belangenbehartiger voor consumenten. Sinds die tijd hebben ruim 50.000 leden zich aangesloten om gezamenlijk te streven naar scherpe tarieven én goede service. De Vastelastenbond bundelt de kracht van consumenten om zo prijs, service en voorwaarden bij aanbieders bespreekbaar te maken. Hierbij staan besparen en gemak voor de leden voorop.



Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Dirk-Jan Wolfert.

Vereniging de Vastelastenbond

Torenallee 28-08

5617 BD Eindhoven

t: 040-7200200

e: info@vastelastenbond.nl

w: www.vastelastenbond.nl