

PERSBERICHT

Vught, 11 mei 2009

De leugen regeert op de energiemarkt.

Nuon, Eneco en Essent geven onvolledige voorlichting over hoe je het meeste profiteert van de huidige lage energieprijzen. Dit kost de gemiddelde Nederlander honderden euro's per jaar.

Door de kredietcrisis is de vraag naar energie wereldwijd gedaald. Hierdoor liggen de inkooprijzen voor olie en gas zo'n 50% lager dan een halfjaar geleden. Klanten die hiervan willen profiteren, denken dat ze to 1 juli dienen te wachten. Nuon, Eneco en Essent geven tenslotte aan dat de prijzen per 1 juli gaan dalen. Daarmee vertellen ze hun klanten de halve waarheid.

In werkelijkheid profiteert men alleen maximaal van de gunstige energiemarkt, als men NU de energieprijzen vast zet voor meerdere jaren. Uiteraard bij een energiebedrijf dat een laag vast tarief in rekening brengt.

De energiemarkt blijft onduidelijk zolang klanten niet wordt uitgelegd wat het verschil is tussen vaste en variabele energieprijzen. Toen de energiemarkt werd geliberaliseerd, had iedereen een variabel contract. Dit mag je omzetten in een contract met een vaste energieprijzen. Wie niets doet, houdt een variabel contract. Dat wil zeggen dat de energieprijzen de marktprijzen volgt. Variabele prijzen fluctueren niet per dag. Ze worden voor een halfjaar vastgesteld. Vanaf 1 juli 2009 wordt het tarief gebaseerd op de lage prijs van 1 januari 2009. Daarom weten Nuon, Essent en Eneco al maanden dat de variabele prijs per 1 juli zal dalen. Maar het kan evengoed zijn dat de variabele prijs 6 maanden later weer omhoog en is de klant zijn 1 juli-voordeel kwijt. Wie langer wil profiteren van de huidige lage energieprijzen, moet zijn variabele contract omzetten in een vast contract. Dan hou je het huidige voordeel wel tot 5 jaar vast, hoe hoog de olieprijs ook wordt. Een vast contract afsluiten is alleen interessant zolang de ACTUELE marktprijzen laag is. Die varieert WEL elke dag. Op dit moment is de marktprijzen laag. Wie daar meerdere jaren van wil profiteren, moet dus vooral NIET wachten met het vastzetten van zijn prijs tot het 1 juli is. De energieprijzen zijn namelijk al weer aan het stijgen....

Bijlage: Objectief kiezen voor de beste energieleverancier. 8 tips.

Vastelastenbond is een professionele inkoopvereniging van particulieren. Het lidmaatschap is gratis. Leden besparen in totaal gemiddeld 1500 euro per jaar op energie, verzekeringen, hypotheek, internet, bellen en tanken. Vastelastenbond voert continu onderzoek uit naar op de beste prijs-kwaliteitverhouding op de vrije markt. De goedkoopste leverancier wordt geselecteerd, tenzij het serviceniveau van anderen een prijsverschil rechtvaardigt. Er is geen winstoogmerk.

Meer informatie

Karien Horsten
073-8440001
karien@vastelastenbond.nl

Bijlage

Objectief kiezen voor de beste energieleverancier: 8 tips.

Dagelijks krijgt de klantenservice van de Vastelastenbond honderden telefoontjes van mensen die door de bomen het bos niet meer zien. Omdat grote energiebedrijven hun informatie bewust vaag houden. Toch is het niet moeilijk om erachter te komen wat de beste energiedeal is.

1/ Vergelijk energieprijzen aan de hand van website's van leveranciers zelf.; daar staat op wat je werkelijk betaalt.

- Let op het tarief, het vastrecht en de regiotoeslag, alleen die worden bepaald door de leverancier.

2/ Pas op voor vergelijkingssites.

Die worden vaak gemanipuleerd door de grote energiebedrijven. Zo komt het vaak voor dat energiebedrijven een aanbieding doen met een actietarief. Dit tarief wordt echter maar 3 maanden in rekening gebracht; daarna verhoogt de energieleverancier het tarief vaak fors. Met deze forse verhoging houdt een vergelijkingssite geen rekening. Ga je toch in op een aanbod via een vergelijkingssite? Print dan het aanbodtarief dat op de site wordt genoemd en vergelijk dit met:

- het aanbod op de aanmeldsite van de leverancier
- het aanbod op de offerte van de leverancier
- het aanbod in het contract van de leverancier
- de prijs op de jaarafrekening van de leverancier

3/ Vergelijk ervaringen van andere consumenten

Ervaringen van andere consumenten geven vaak inzicht in de service van een leverancier. Vergelijk de ervaringen van klanten via kieskeurig.nl, TROSradar.nl of de consumentenbond.

4/ Pas op variabele tarieven

Variabele tarieven behoren de marktprijs te volgen, zowel naar boven als naar beneden. Helaas misbruiken veel leveranciers het variabele tarief om je met een lage prijs te lokken en uiteindelijk de hoofdprijs te laten betalen. Dat merk je pas bij de afrekening.

5/ Pas op slaperstarieven

Veel bedrijven lokken je met een goedkope aanbieding en verhogen de prijzen na het eerste jaar. Ze rekenen er op dat je niet elk jaar overstapt. Of dat je de overstapdatum vergeet... Zie tip 6.

6/ Pas op stilzwijgende contractverlenging

Noteer de einddatum van je energiecontract in je agenda of op een website die je waarschuwt wanneer het afloopt. Daarna loont het om opnieuw te shoppen. (Vastelastenbond houdt dit voor haar leden bij en selecteert elk jaar opnieuw het beste aanbod.)

7/ Pas op voor "aantrekkelijke" kortingen

Kortingen of eenmalige bonussen zijn niet aantrekkelijk als ze worden gegeven op de hoogste tarieven.

8/ Pas op voor de regiotoeslag op gas

Bedrijven die een lage gasprijs bieden, hanteren vaak een hoge regiotoeslag. Kijk op de website van de leverancier wat hij rekent.

Ze zijn verplicht dit te vermelden. (Bij de Vastelastenbond is het gastarief inclusief regiotoeslag.)